**Правила записи на первичный приём, консультацию, обследование**

Первичный прием граждан осуществляется на платной основе. Подача заявки гражданином на прием может быть выполнена одним из следующих способов:

* **Личным обращением в регистратуру медицинского центра ООО «СитиМедЦентр».**

Гражданин при личном обращении в регистратуру медицинского центра (далее – МЦ) для подачи заявки на прием к врачу может получить услугу в порядке очереди по факту обращения согласно времени, отведенному для приема в графике конкретного врача МЦ. Гражданину необходимо предъявить администратору документ, удостоверяющий личность, ознакомиться с видами услуг, оказываемых в МЦ, квалификацией врачей-специалистов МЦ, договором на оказание платных медицинских услуг, прейскурантом цен МЦ на медицинские услуги, добровольным информированным согласием на оказание медицинских услуг, информацией о согласии на обработку персональных данных, сведениями о возможных осложнениях и противопоказаниях при оказании медицинской услуги. Гражданин должен предоставить оригиналы документов либо их надлежащим способом заверенные копии. Требования администратора о предъявлении документов, не указанных выше, для предоставления услуги не допускаются. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор МЦ производит запись с учетом пожеланий гражданина в соответствии с расписанием приема врача и заводит медицинскую документацию на пациента, а также принимает оплату от пациента за осуществление медицинской услуги.

* **С использованием телефонного обращения в МЦ.**

При телефонном обращении необходимо предоставить следующую обязательную информацию о себе: ФИО, паспортные данные, номер контактного телефона.

Гражданин сообщает работнику МЦ специализацию и ФИО врача, к которому необходимо записаться на первичный прием, и желаемую дату, и время приема. На основании сведений, полученных от гражданина, администратор вносит реестровую запись.

* **С использованием интернет-услуги на сайте МЦ в разделе «Запись на прием».**

**Граждане, имеющие право внеочередного обслуживания, могут воспользоваться этим правом и получить медицинскую помощь во внеочередном порядке во временные промежутки, выделенные в расписании врача для приема граждан в порядке очереди.**